Italrent

Manuale informativo

Guida pratica al mondo dei servizi Italrent

Benvenuto a bordo!

Il tuo nuovo veicolo è arrivato!

Da questo momento Italrent è al tuo fianco per accompagnarti durante tutto il periodo di noleggio.

In questa guida troverai le informazioni essenziali per gestire il tuo veicolo in modo semplice e veloce.

Benvenuto a bordo!

La tua guida in pochi click:

- Il tuo veicolo
- Manutenzione e assistenza
- Pneumatici
- Soccorso stradale
- In caso di sinistro
- Furto e smarrimento
- Veicolo sostitutivo
- Multe e documenti
- Fine noleggio

Prima di partire

Il tuo veicolo è pronto. E tu?

Prima di partire, assicurati di avere tutto ciò che serve:

- ✓ **documentazione del veicolo (copia conforme del DUC)**
- ✓ **copia del verbale di consegna**
- ✓ **certificato assicurativo**
- ✓ **doppia chiave, se prevista**
- ✓ **dotazioni e accessori previsti**
- ✓ **eventuale kit di emergenza**

Un consiglio!
Conserva sempre con cura la documentazione relativa al veicolo e al tuo contratto di noleggio.

Prenditi cura della tua auto

Piccole attenzioni, grandi differenze.

Durante il noleggio, prendersi cura del veicolo significa viaggiare in sicurezza ed evitare inconvenienti.

✓ **Rispetta le scadenze di manutenzione**
✓ **Controlla periodicamente pneumatici e livelli**
✓ **Segnala tempestivamente anomalie o malfunzionamenti**
✓ **Non effettuare modifiche o interventi non autorizzati**

Ricorda: se hai dubbi prima di effettuare un intervento, contatta l'assistenza clienti Italrent.
Siamo sempre a disposizione per qualsiasi necessità!

Manutenzione e pneumatici

È ora del tagliando? Niente panico, ci pensiamo insieme.

Per manutenzione ordinaria, straordinaria o interventi sugli pneumatici, segui le indicazioni previste dal tuo contratto Italrent.

1. Consulta il nostro sito (www.italrent.it), sempre aggiornato, per individuare la struttura a te più vicina
2. In caso di difficoltà, contattaci al numero: **0110621330**
3. Prenota l'intervento
4. Riprendi il veicolo e goditi la strada!

⚠ **Importante!**
Non effettuare interventi non autorizzati: contatta sempre Italrent prima di procedere.

Soccorso stradale

VEICOLO FERMO? ECCO I PASSAGGI DA SEGUIRE.

1. Mettiti in sicurezza.
Ferma il veicolo in un luogo sicuro, quando possibile

2. Contatta il soccorso stradale
📞 : **0110621330**

3. Tieni a portata di mano:
targa • modello • posizione del veicolo • descrizione del problema

4. Segui le indicazioni dell’operatore

In caso di sinistro

UN IMPREVISTO PUÒ CAPITARE.

L’importante è sapere cosa fare:

1. Metti in sicurezza te e gli altri
2. Raccogli i dati delle persone e dei veicoli coinvolti, servendoti della modulistica disponibile sul sito
3. Compila la documentazione prevista
4. Scatta foto del veicolo e del luogo del sinistro
5. Invia la documentazione a: **sinistri@italrent.it**
6. Contattaci al numero **0110621330** per i passaggi successivi, oppure compila il form sulla pagina «Assistenza» del nostro sito

Furto, incendio, smarrimento

SE SUCCEDE, AGISCI SUBITO.

🚨 **Furto del veicolo**
Contatta le Autorità e formalizza la denuncia, quindi informa immediatamente Italrent, chiamandoci al numero **0110621330**

🔥 **Incendio / atti vandalici**
Documenta l'accaduto e contatta Italrent per ricevere indicazioni.

🔑 **Chiavi o documenti smarriti**
Segnala tempestivamente lo smarrimento e contattaci prima di procedere.

Veicolo sostitutivo

NON RESTARE FERMO.

Se il tuo contratto prevede il veicolo sostitutivo, potrai richiederne l’attivazione.

- Contatta il numero: **0110621330**
- Ti indicheremo disponibilità, modalità e luogo di ritiro
- Alla riconsegna, ricordati di verificare carburante/ricarica, condizioni e dotazioni presenti al momento del ritiro

Multe e contravvenzioni

Ops, una multa. E adesso?

Le sanzioni relative all'utilizzo del veicolo restano a carico del conducente/Cliente.

Le multe ricevute da Italrent saranno notificate all'indirizzo da te precedentemente comunicato.

Hai ricevuto una comunicazione e non sai cosa fare?
Chiamaci o inoltrala a **customercare@italrent.it** e ti aiuteremo a capire come procedere.

Restituzione veicolo

OGNI VIAGGIO HA UNA FINE. Ma vogliamo rendere anche l'ultimo chilometro indimenticabile.

Prima di restituire il veicolo ricordati di:

- ✓ **rimuovere i tuoi oggetti personali**
- ✓ **verificare documenti e dotazioni presenti al ritiro**
- ✓ **consegnare tutte le chiavi ricevute**
- ✓ **controllare lo stato generale del veicolo**
- ✓ **verificare di aver segnalato eventuali sinistri**

Noi ci siamo!

HAI BISOGNO DI NOI? Il team Italrent è sempre a tua disposizione per ogni esigenza.

Assistenza Clienti: **0110621330**

Email: **customercare@italrent.it**

Sito web: www.italrent.it

Salva questi contatti sul tuo smartphone, potrebbero tornarti utili durante il viaggio.

Tu pensa alla strada, al resto pensiamo noi!

Buon viaggio con Italrent!